

Conditions générales des services d'éducation et de comportement

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les prestations d'éducation canine fournies par **Patten & Co.**

Elles pourront être modifiées à tout moment. Les nouvelles conditions générales annulent et remplacent automatiquement les anciennes.

Les prestations d'éducation canine de **Patten & Co** sont soumises aux présentes conditions générales qui seront réputées acceptées sans réserve par le Client.

1-Présentation des prestations d'éducations

Patten & Co propose les services d'éducation et de comportement suivants :

- Bilan comportementaux
- Séances d'éducations individuelles
- Séances comportementales
- Balades éducatives

2-Conditions d'exclusion :

– Par mesure d'hygiène, **Patten & Co** ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse.

– **Patten & Co** se réserve le droit d'accepter ou non un chien en fonction de son tempérament, ses comportements gênants, sa santé ou tout autres raisons jugées sécuritaires.

3-Engagements, obligations et responsabilités du Client

Le Client détenteur d'un chien de catégorie 1 ou 2 s'engage à remplir les conditions de détention d'un chien catégorisé et être en règle selon la réglementation en vigueur.

Le Client possède une assurance Responsabilité Civile couvrant les dommages pouvant être causés par son chien.

Le Client s'engage à :

- Ce que son chien soit traité contre les parasites internes et externes.
- En cas de maladie, le Client s'engage à informer **Patten & Co** de l'état de santé de l'animal. **Patten & Co** se réserve le droit de refuser la prestation, notamment en cas de maladies contagieuses.

4- Engagements, obligations et responsabilités de Patten & Co :

Patten & Co s'engage :

- A exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons.
- Aider le Client à atteindre l'objectif prévu lors de la prise de rendez-vous. Cependant **Patten & Co** a une obligation de moyen mais pas de résultat. En effet, **Patten & Co** travaille sur du vivant (imprévisibilité et différence des individus) ; et le travail est également à effectuer au quotidien par les propriétaires du chien. **Patten & Co** ne serait se tenir responsable de la réalisation des mises en place conseillées aux Clients.

La responsabilité de **Patten & Co** est limitée aux instructions et informations fournies par le Client, si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, **Patten & Co** se dégage de toute responsabilité.

Patten & Co atteste posséder une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

5 – Risque dû à l'activité

Le Client est responsable des dommages occasionnés par son chien.

Patten & Co ne peut en aucun cas se substituer à l'autorité, ni à la responsabilité civile du Client.

6- Tarifs et Paiement :

– Les tarifs de prestation de service sont présentés sur la page facebook «Patten & Co – Educateur canin – Coach comportementaliste animalier» ainsi que sur le contrat et ne sont pas soumis à la T.V.A.

– Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Les nouvelles conditions tarifaires annulent et remplacent automatiquement les précédentes. Néanmoins, pour les forfaits, les prix des prestations facturées au Client sera celui en vigueur au jour de la conclusion du contrat jusqu'à la fin du forfait en cours. Lors du renouvellement de ce dernier, les nouvelles conditions tarifaires seront applicables.

– Les prix s'entendent « net ».

– Toutes les prestations sous formes de forfaits sont payables d'avance, au plus tard le jour de la première séance du forfait.

– Tous les forfaits n'ont pas de durée de validité.

7- Annulation :

– Toute prestation réservée et non annulée au moins 48H à l'avance est due dans son intégralité (sauf exception – maladie brutale, etc. – qui sera soumise au bon jugement de **Patten & Co**). Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué.

– En cas d'annulation du forfait :

Le Client s'engage à en informer **Patten & Co** le plus tôt possible.

Aucun remboursement ne sera effectué sur les séances non réalisées sauf cas exceptionnel selon le bon jugement de **Patten & Co**.

Une facture définitive sera établie en fonction des prestations effectuées.

8- Photos et vidéos :

Au cours de l'exécution de ses prestations, **Patten & Co** peut être amené à photographier ou filmer vos animaux aux fins de preuves de la bonne exécution du service.

Sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux sociaux de **Patten & Co**.